

SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK,
štátny podnik
Radničné námestie 8, 959 55 Banská Štiavnica

PODNIKOVÁ NORMA
číslo: 36/2021

ROZHODNUTIE GENERÁLNEHO RIADITEĽA
číslo: 16/2021

**PRIJATÉ OPATRENIA PRE RIADENIE KORUPCIE V PODMIENKACH
SLOVENSKÉHO VODOHOSPODÁRSKEHO PODNIKU,
ŠTÁTNÉHO PODNIKU**

PROTIKORUPČNÝ PROGRAM

Vypracoval:	Ing. Juraj Čabák, vedúci odboru kontroly	Platí od: 01.07.2021
Gestor:		
Výdal:	Úsek generálneho riaditeľa	
Schválil:	Ing. David Hlubocký, poverený výkonom funkcie generálneho riaditeľa	

**Protikorupčný program v podmienkach
SLOVENSKÉHO VODOHOSPODÁRSKEHO PODNIKU, štátneho podniku**

**Článok 1.
Úvodné ustanovenia**

1. Protikorupčný program SLOVENSKÉHO VODOHOSPODÁRSKEHO PODNIKU, štátneho podniku, (ďalej „PKP SVP, š. p.“ alebo „protikorupčný program“) bol vypracovaný v súlade s uznesením vlády Slovenskej republiky č. 585/2018 z 12. decembra 2018, ktorým bola schválená *Protikorupčná politika SR na roky 2019 – 2023* (ďalej „Protikorupčná politika SR“).
2. V bode B.3 uvedeného uznesenia sa organizáciám v zakladateľskej pôsobnosti ústredných orgánov štátnej správy ukladá príjať na základe posúdenia a vyhodnotenia korupčných rizík protikorupčný program.
3. Tento protikorupčný program nadvázuje na schválenú Protikorupčnú politiku SR a pri jeho vypracovaní sú zohľadnené poznatky získané z prieskumu o korupčných rizikách na jednotlivých úsekoch Podnikového riaditeľstva SVP, š. p., a odštepných závodov. Zároveň zahŕňa aj poznatky a návrhy zamestnancov SVP, š. p., a osôb, ktoré sú v pracovnoprávnom vzťahu so SVP, š. p., ako aj poznatky o dobrej praxi a skúsenosti iných organizácií.
4. Aktuálne znenie PKP SVP, š. p., sa nachádza na webovom sídle SLOVENSKÉHO VODOHOSPODÁRSKEHO PODNIKU, š. p., na adrese <https://www.svp.sk> a na webovom sídle Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky na adrese <http://www.minzp.sk>.
5. Adresátmi prijatého PKP SVP, š. p., sú všetci zamestnanci SLOVENSKÉHO VODOHOSPODÁRSKEHO PODNIKU, štátneho podniku, (ďalej v texte „SVP, š. p.“), ako aj spolupracujúce organizácie. Účelom PKP SVP, š. p., je poskytnúť ucelený súbor opatrení na predchádzanie korupcii prostredníctvom riadenia relevantných rizík a zmenšovania priestoru na ich vznik.

**Článok 2.
Základné pojmy a skratky**

Pre účely tohto dokumentu sa rozumie:

1. **Integrita** znamená vlastnosť osoby, ktorá sa dôsledne prejavuje v čestnom, poctivom, nestrannom a dôveryhodnom konaní v súlade so všeobecne uznávanými hodnotami, etickými zásadami, normami a pravidlami. Miera integrity jednotlivca, orgánu verejnej moci i celého systému inštitúcií sa hodnotí podľa vonkajších prejavov a konania v súlade s deklarovanými hodnotami a zásadami. V tomto zmysle je medzi integritou a tendenciou ku korupcii nepriamoúmerný vzťah. Je potrebné zdôrazniť, že pojem „integrita“ nie je totožný s pojmom „bezúhonnosť“, ktorá sa podľa príslušných právnych predpisov SR preukazuje výpisom resp. odpisom z registra trestov.
2. **Korupcia** sa chápe ako zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo v prospech iných osôb. Európska komisia (EK) v súvislosti s Európskymi štrukturálnymi a investičnými fondmi (ESIF) používa všeobecné vymedzenie pojmu korupcia, ktorú chápe ako „zneužitie (verejného) postavenia na osobný prospech“.
3. **Korupčné riziko** – v užšom zmysle sa pod týmto pojmom rozumie existencia pravdepodobnosti alebo možnosti vzniku korupcie a nákladov s ňou spojených. Zahŕňa aj príčiny, príležitosti, priestor alebo podmienky, ktoré uľahčujú vznik situácie priaznivej pre podplácanie, korupciu, korupčné správanie alebo konanie. Je to napríklad varovný signál, že môže alebo by mohlo dôjsť k zneužitiu právomoci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo v prospech iných osôb.
4. **Odvetné opatrenie** znamená ktorúkolvek z nasledujúcich činností uskutočňovaných proti oznamovateľovi za to, že oznamil podozrenie z korupčného alebo iného protispoločenského konania či neetického správania: disciplinárny postih, vyhľažanie, diskriminácia, šikanovanie, verejné alebo neverejné ponížovanie, stalking (prenásledovanie), bossing (šikanovanie nadriadeným, napr. odlišné odmeňovanie, zvyšovanie požiadaviek na výkon v práci, neprimeraná kontrola

- zamestnanca), mobbing (šikanovanie pracovným kolektívom, napr. verbálne útoky, izolovanie od ostatných, ohováranie), nátlak, vydieranie, neprimerané zvýšenie pracovnej zát'aže a iné.
5. Partner vecného vzťahu (obchodný partner) je externá strana, s ktorou má organizácia vecný vzťah alebo plánuje zriadiť nejakú formu vecného vzťahu.
 6. Protikorupčná prevencia („predchádzanie korupcii“, „prevencia korupcie“) - pod týmto pojmom sa rozumejú systematické postupy na:
 - a) odhalovanie a odstraňovanie príčin, príležitostí a podmienok priaznivých pre vznik a existenciu korupcie;
 - b) zmenšovanie a odstraňovanie korupčných rizík;
 - c) zníženie pravdepodobnosti alebo možnosti vzniku korupcie;
 - d) odrádzanie osôb od páchania trestných činov korupcie;
 - e) posilňovanie kultúry etiky, integrity a protikorupčného povedomia.
 7. Systém protikorupčného manažérstva znamená súbor vzájomne prepojených alebo vzájomne sa ovplyvňujúcich prvkov organizácie na vytvorenie protikorupčných politík, cieľov a procesov na dosahovanie protikorupčných cieľov.
 8. Verejná integrita sa chápe ako dôsledný súlad konania so spoločnými etickými hodnotami, zásadami a normami s cieľom podporovať a uprednostňovať verejný záujem pred súkromnými záujmami vo verejnom sektore. V kontexte činnosti orgánov verejnej moci sa zároveň chápe ako čestnosť, poctivosť, nezaujatosť, nestrannosť, rešpektovanie dôstojnosti, slušnosť, korektnosť, transparentnosť a dôveryhodnosť pri vykonávaní úradných povinností a zverených právomocií. Je nesporné, že medzi verejnou integritou a korupciou je nepriamoúmerný vzťah.
 9. Verejný záujem sa na účely tohto dokumentu chápe ako záujem trvalo a udržateľne zlepšovať v súlade so zásadami právneho štátu a všeobecne uznanými zásadami etiky a morálky kvalitu života, životných podmienok a blahobytu všetkých občanov alebo väčšine občanov. Verejný záujem ako predmet sústredeného úsilia sa však nechápe ako svojvďačna na úkor ostatných osôb, ale ako oprávnený nárok, pri ktorom sa nezhorší situácia ostatných osôb, a dodržia sa jasné a určité kritériá demokracie a právneho štátu.
 10. Zvyšovanie povedomia o korupcii sa chápe ako interaktívny komunikačný proces zlepšovania schopnosti vnímať a pochopiť súvislosti korupcie, jej prejavy, spôsoby a následky, ako aj rozvíjania spôsobilosti, zručnosti, motivácie a postojov potrebných na aktivizáciu protikorupčného správania.

Článok 3. Určenie základu pre vypracovanie PKP SVP, š. p.

Prijatý PKP SVP, š. p., zohľadňuje základné faktory uvedené v Protikorupčnej politike SR, ktoré môžu pomôcť alebo ohrozit úspešnosť jeho realizácie. Tieto faktory zodpovedajú identifikácii podľa analýzy SWOT (analýza slabých a silných stránok, resp. hrozieb a príležitostí). Protikorupčná politika SR je súčasťou celkovej politiky dodržiavania predpisov a pravidiel, ktorá spolu so systémom protikorupčného manažérstva pomáha organizácii vyhnúť sa alebo znižovať riziká, následky a poškodenia vyplývajúce z účasti na korupcii, pomáhajú zvyšovať vnímanie škodlivosti korupcie zamestnancami, zvyšovať dôveru v obchodných vzťahoch a zlepšovať povest štátneho podniku.

Dosiahnutie tohto cieľa je podporované vytváraním takých *inštitucionálnych, právnych a spoločenských podmienok*, ktorými sú odmielané akékoľvek prejavy korupčného správania a účinne postihované každé korupčné konanie. Klúčovým významom v SVP, š. p., je uplatňovanie zásady *nulovej tolerancie korupcie*. V súvislosti s touto zásadou sa nesmú zláhať alebo prehliadať ani prejavy korupčného správania a riziká, ktoré by mohli umožniť vznik korupcie alebo vytvoriť priestor ďalšej príležitosti na jej spáchanie.

Ked'že korupcia, jej páchatelia a sprostredkovatelia, ako aj všetci, ktorí sa podielajú na vytváraní priestoru a príležitostí na korupciu, poškodzujú *verejný záujem*, musí byť zabezpečená ochrana verejného záujmu. Akékoľvek znižovanie transparentnosti rozhodovacích procesov v štátnom podniku je neprijateľné. Týka sa to nielen oblasti, v ktorých sa rozhoduje o použití či pridelovaní prostriedkov z verejných zdrojov, ako aj procesov vydávania stanovísk a rozhodnutí, schvaľovania. V tejto súvislosti je potrebné odstrániť z rozhodovacích procesov všetky nejednoznačné prvky, ktoré by mohli vytvárať priestor pre korupčné správanie. Pri rozhodovaní na základe vlastnej úvahy nesmie byť spochybnená integrita ani dôveryhodnosť subjektu, v mene ktorého sa rozhodnutie,

resp. stanovisko vydáva. Rovnako je potrebné dôrazne uplatňovať vyvoditeľnú zodpovednosť za vytváranie priestoru, príležitostí a podmienok pre korupciu, ako aj pre vznik a existenciu korupčných schém a sietí.

Osobitne dôležitú úlohu pri zvyšovaní dôvery voči SVP, š. p., zohráva aktívna spolupráca so zástupcami občianskej spoločnosti a mimovládnych organizácií, a preto pri realizácii PKP SVP, š. p., je vedenie štátneho podniku otvorené spolupráci so zástupcami mimovládnych i občianskych organizácií.

Článok 4. **Faktory ovplyvňujúce realizáciu Protikorupčnej politiky SR** **v podmienkach SVP, š. p.**

Základné faktory, ktoré môžu pomôcť pri realizácii PKP SVP, š. p., alebo ohrozit jeho úspešnosť sú identifikované s použitím SWOT analýzy, zohľadňujúcej prínos zavedených a realizovaných opatrení a taktiež aj riziká, pretrvávajúce v tejto oblasti, prípadne aj hrozbu nových. Ako dôkazný základ sa použili výsledky posúdenia korupčných rizík, ktoré boli identifikované pre všetky úseky a odštepné závody SVP, š. p.:

SILNÉ STRÁNKY <i>faktory, ktoré majú príaznivý vplyv na realizáciu PKP SVP, š. p.</i>	SLABÉ STRÁNKY <i>faktory, ktoré majú nepriaznivý vplyv na realizáciu PKP SVP, š. p.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • prejavená vôleja bojovať proti korupcii a znižovať korupčné riziká; • podpora vedenia štátneho podniku pri vypracovaní a zavedení protikorupčného programu; • zriadenie Úradu na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti na efektívnu ochranu oznamovateľov; • zriadenie pozície Protikorupčného koordinátora; • záujem zamestnancov oznamovať podnety a podozrenia korupčného správania; • zavedené postupy pre riadenie SMPK; • oboznámenie zamestnancov so zavedenými postupmi v zmysle interných predpisov týkajúcich sa protikorupčnej problematiky a prijatých opatrení; • zavádzanie IT technológií do riadenia korupčných rizík a na oznamovanie korupcie a inej protispoločenskej činnosti; • zvýšenie dôvery zamestnancov v účinnosť uplatňovania protikorupčných pravidiel v praxi; • prijatie Etického kódexu zamestnanca SVP, š. p. 	<ul style="list-style-type: none"> • nedostatočná informovanosť o stave systému na všetkých úrovniach organizačnej štruktúry štátneho podniku; • pretrvávajúci nedostatok vedomostí o efektívnych postupoch boja proti korupcii a protikorupčnej prevencie zo strany zamestnancov štátneho podniku; • pretrvávajúca obava zamestnancov oznamovať nekalé praktiky s preukázaním dôkazov na odhalenia prípadného korupčného správania; • uplatňovanie protikorupčných pravidiel a morálnych zásad v organizácii je často vnímané ako formálne; • zdľahľovacia implementácia prijatých protikorupčných postupov na všetky úrovne organizačných útvarov štátneho podniku vzhľadom na jeho organizačnú štruktúru; • nepriaznivá ekonomická situácia štátneho podniku a jej vplyv na realizáciu plánovaných aktivít pre podporu protikorupčných opatrení; • obmedzenia vyplývajúce z prijatých protiepidemiologických opatrení v súvislosti s COVID – 19.

PRÍLEŽITOSTI <i>faktory, ktoré sú príležitosťami podporujúcimi realizáciu PKP SVP, š. p.</i>	HROZBY <i>faktory, ktoré z okolitého prostredia ohrozujú realizáciu PKP SVP, š. p.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • boj proti korupcii ako významná téma prijatého programového vyhlásenia vlády SR, aby Slovensko bola férková a transparentná krajina; • priaznivé podmienky a podpora pre realizáciu protikorupčných opatrení v SVP, š. p.; • zvyšujúci sa tlak verejnosti na riešenie problémov spojených s korupciou; • podpora a prevádzkovanie samostatných informačných systémov ministerstvom a štátnym podnikom na oznamovanie korupcie; • spolupráca s organizáciami pri výmene skúseností a dobrej praxe v oblasti boja proti korupcii a protikorupčnej prevencie a neziskovou mimovládnou organizáciou Transparency International Slovensko. 	<ul style="list-style-type: none"> • prevažujúci pesimistický postoj časti verejnosti k odstráneniu korupcie; • vysoká miera tolerancie drobnej korupcie zo strany verejnosti; • riziko neodhalenia účasti vzájomne prepojených spoločností vo verejnem obstarávaní; • zdokonaľovanie korupčných schém ako reakcia na protikorupčné opatrenia; • chýbajúca nestrannosť či nezaujatosť pri výbere a medializácii podozrení z korupčného konania; • neexistencia jasných pravidiel pre lobing, dary, ovplyvňovanie verejnej politiky a legislatívneho procesu; • zišné dôvody vo verejnom sektore a naprieč politickým spektrom.

Silné stránky predstavujú priaznivý aktivačný potenciál a s využitím príležitostí môžu prispieť k minimalizácii a odstráneniu nepriaznivých faktorov a k úspešnému uskutočneniu Protikorupčnej politiky SR.

Slabé stránky sú faktory, ktoré sú nepriaznivé a v prípade ich pretrvávania môže byť realizácia a úspešnosť Protikorupčnej politiky SR oslabená. Na zmenu tohto stavu je potrebné prijať zodpovedajúce opatrenia.

Hrozby sú zároveň významnými korupčnými rizikami a mohli by byť prekážkou k dosiahnutiu protikorupčných cieľov a úspešnému vykonávaniu Protikorupčnej politiky SR. Na zniernenie ich vplyvu a minimalizáciu je nevyhnutné prijať osobitné opatrenia, pričom je nevyhnutné posilňovať spoluprácu a súčinnosť v rámci celého verejného sektora, ako aj spoluprácu s verejnosťou.

Článok 5. Priority PKP SVP, š. p.

Protikorupčný program SVP, š. p., je postavený na prioritách a cieľoch, ktoré vychádzajú z priorit Protikorupčnej politiky SR.

Priorita 1: Posilniť postavenie SVP, š. p., ako dôveryhodnej inštitúcie, ktorá svojou činnosťou presadzuje a chráni verejný záujem prostredníctvom zmenšovania priestoru a príležitostí pre korupciu.

Priorita 2: Vytvárať a posilňovať protikorupčné prostredie.

Priorita 3: Zvyšovať efektívnosť protikorupčného riadenia v SVP, š. p.

Článok 6. Riadenie korupčných rizík

Riadenie korupčných rizík ako súčasť protikorupčného systému sa uskutočňuje vo všetkých rezortoch v zmysle uznesenia vlády SR č. 585/2019 o Protikorupčnej politike SR. Z identifikovaných korupčných rizík pretrváva a predstavuje zvýšenú mieru predovšetkým poznanie a uplatňovanie prijatých postupov a pravidiel definovaných rizík a hodnotenie ich efektívnosti.

Na základe vykonaného opakovaného elektronického dotazníkového prieskumu bolo najčastejšie identifikované riziko:

- pretrváva stagnácia, nedarí sa zvyšovať povedomie zamestnancov o etickom správaní, konflikte záujmov a prevencii korupcie.

Návrhy na odstránenie najčastejšie identifikovaných korupčných rizík v SVP, š. p., po preskúmaní korupčných rizík a vyhodnotení plnenia úloh vyplývajúcich z PKP SVP, š. p., sú súčasťou navrhovaných konkrétnych protikorupčných opatrení.

Článok 7. Ciele a opatrenia

Ciel č. 1:	Účinne chrániť oznamovateľov podozrení z korupcie, inej protispoločenskej činnosti a neetického správania
Ukazovateľ:	SVP, š. p., má zavedený systém ochrany oznamovateľov v súlade s ustanoveniami zákona č. 54/2019 Z. z., ktorý im poskytuje istotu, že nebudú proti nim použité odvetné opatrenia v dôsledku nahlásenia protispoločenskej činnosti.

Princípom ochrany oznamovateľov sú postupy a pravidlá/interné predpisy nastavené tak, aby zaručovali podporu a ochranu osobám, ktoré v dobrej viere upozornia na vznik korupčných rizík, možné korupčné alebo iné protispoločenské konanie či neetické správanie.

Súčasťou ochrany týchto osôb je uplatňovanie systému pravidiel a postupov na nestranné posúdenie správania voči zamestnancovi, ktoré je možné pokiaľať za odvetný postih za to, že nahlásil podozrenie z korupčného alebo iného protispoločenského konania či neetického správania. Dôkazné bremeno je na osobe, ktorá navrhla alebo uplatňuje postih.

Opatrenie č. 1.1:	Vypracovať a realizovať program zvyšovania povedomia zamestnancov o ochrane oznamovateľov a postupoch oznamovania podozrení z korupcie, korupčného správania a iného protispoločenského konania
Ukazovatele:	a) vypracovaný plán aktivít na zvyšovanie povedomia o ochrane oznamovateľov b) počet uskutočnených aktivít a počet účastníkov c) zamestnanci poznajú postupy nahlásovania nekalého konania d) zamestnanci sú schopní požiadať o ochranu v prípade nahlásenia podozrení z nekalého konania
Termín vypracovania plánu aktivít	do 30. november 2021
Vyhodnotenie účinnosti a efektívnosti realizácie:	do 30. júna 2022 a potom pravidelne v rámci aktualizácie PKP SVP, š. p. (vrátane navrhnutia prípadných opatrení)
Gestor:	ORLZ PR SVP, š. p., Odbor kontroly PR SVP, š. p.
Spolugestori:	ORLZ odštepné závody

Samotná existencia právnych predpisov na postihovanie korupcie nestačí na to, aby sa miera korupcie znížila. Preto je potrebné, aby sa odmietanie korupcie a korupčného správania stali prirodzenou súčasťou osobnosti každého zamestnanca.

Ciel' č. 2:	Presadzovať kultúru verejnej integrity
Ukazovateľ:	Súlad konania zamestnancov SVP, š. p., so spoločenskými etickými hodnotami, zásadami a normami.

Zamestnanci a vedúci či riadiaci zamestnanci SVP, š. p., majú konať v súlade so spoločenskými etickými hodnotami, zásadami a normami a vo svojich pracovných činnostiach a pri vykonávaní svojich právomocií podporujú a uprednostňujú verejný záujem pred súkromným resp. osobným záujmom.

Opatrenie č. 2.1:	Presadzovať kultúru verejnej integrity a posilňovať etické povedomie zamestnancov podniku
Ukazovatele:	<ul style="list-style-type: none"> a) vypracovaný program vzdelávacích aktivít na tému etiky a verejnej integrity so zretel'om na posilňovanie protikorupčného správania a prevencie korupcie v súlade s Etickým kódexom zamestnanca SVP, š. p. b) zabezpečiť realizáciu školení zameraných na etické správanie, konflikt záujmov a prevenciu korupcie pre zamestnancov SVP, š. p.
Termín vypracovania plánu aktivít	do 30. november 2021
Vyhodnotenie účinnosti a efektivnosti realizácie:	do 30. júna 2022 a potom pravidelne v rámci aktualizácie PKP SVP, š. p. (vrátane navrhnutia prípadných opatrení)
Gestor:	ORĽZ PR SVP, š. p., Odbor kontroly PR SVP, š. p.
Spolugestori:	Referáty kontroly na odštepných závodoch a ORĽZ odštepných závodov

SVP, š. p. považuje za jednu zo základných podmienok posilňovania svojej dôveryhodnosti dôsledné presadzovanie kultúry verejnej integrity nielen v rámci riaditeľstva a odštepných závodov, ale aj vo vzťahu k partnerom vecného vzťahu a pri komunikácii s verejnou.

Článok 8. **Monitorovanie, hodnotenie a aktualizácia PKP SVP, š. p.**

Účelom monitorovania PKP SVP, š. p., je zistiť mieru úspešnosti vykonávania protikorupčných opatrení a mieru uistenia o dosiahnutých zlepšeniacach na všetkých úrovniach štátneho podniku. Cieľom je vytvoriť jasný obraz o dosiahnutom pokroku v znižovaní korupcie.

Pri monitorovaní sa prostredníctvom Odboru kontroly PR SVP, š. p., a referátov kontroly priebežne zbierané údaje a informácie o stave vykonávania opatrení zainteresovanými subjektmi, ktorími sú všetky úseky Podnikového riaditeľstva SVP, š. p., a odštepné závody.

Pri monitorovaní, ako aj vyhodnotení, sa berú do úvahy najmä informácie poskytnuté organizačnými útvarami SVP, š. p., resp. relevantnými zainteresovanými stranami. Informácie z médií, hodnotiacich správ a prieskumov vypracovaných medzinárodnými i vnútroštátnymi organizáciami, od podnikateľského sektora, ako aj od mimovládnych organizácií, umožnia získať objektívny a nezaujatý pohľad na vykonávanie PKP SVP, š. p.. To znamená, že pri vyhodnocovaní sa zohľadňujú všetky uvedené zdroje informácií.

Pri hodnotení sa berie do úvahy aj určenie nedostatkov (slabých stránok), ktoré majú nepriaznivý vplyv na schopnosť identifikovať, zmierniť a prípadne eliminovať korupčné riziká. Zároveň sa identifikujú príčiny nevykonania alebo nedostatočného vykonávania opatrení. Takisto sa uvedie, aké zlepšenia sa dosiahli a aké sú trendy a poučenia pre ďalšie obdobie.

Článok 9. Záverečné ustanovenia

Protikorupčný program je otvorený dokument. Odbor kontroly PR SVP, š. p., v súčinnosti s protikorupčným koordinátorom a príslušnými organizačnými úsekmami navrhuje zmeny a doplnenia jednotlivých opatrení, riešenie problémov a spôsoby eliminácie prekážok jeho realizácie.

V zmysle uznesenia vlády SR je Protikorupčný program SVP, š. p., zverejnený na webovom sídle SVP, š. p., ako aj na webovom sídle Ministerstva životného prostredia SR.

Úlohy vyplývajúce z protikorupčného programu sa vyhodnocujú a protikorupčný program aktualizuje každoročne do 30. júna za predchádzajúci kalendárny rok.

*Ing. David Hlubácký
poverený výkonom funkcie
generálneho riaditeľa*