

Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných služieb mobilného operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t.j. vytvorením virtuálnej privátnej siete pre hlasové a dátové SIM karty verejného obstarávateľa (hlasové volania, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile, internetové pripojenie do PC, dátových modemov a tabletov). VPS predstavuje osobitnú službu, ktorá umožňuje poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní za osobitných dohodnutých podmienok. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby poskytovateľa poskytované prostredníctvom verejných telekomunikačných sietí poskytovateľa a prostredníctvom SIM kariet poskytovateľa registrovaných na verejného obstarávateľa.

Predmetom zákazky je:

1. Zriadenie, poskytovanie a prevádzkovanie VPS - elektronickej komunikačnej služby umožňujúcej poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia pre SIM karty a technické zariadenia zaradené (PC, dátové modemy, tablety a iné) vo VPS. Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť zvýhodnené volania vo VPS v rámci Slovenskej republiky a zvýhodnenú cenovú úroveň volaní pre všetky SIM karty zaradené do VPS,
2. Volanie v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike a do celého sveta a volanie v rámci pevnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike a do celého sveta,
3. Zabezpečenie mobilných hlasových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy,
4. Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky,
5. Zabezpečenie mobilných dátových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny formou predplatených dátových balíkov,
6. Zabezpečenie plnej funkčnosti dátových služieb na všetkých zariadeniach určených na využívanie mobilných dátových služieb. Verejný obstarávateľ požaduje:
 - poskytnutie objemu predplatených dát minimálne vo veľkosti uvedenej pri jednotlivých dátových balíkoch rýchlosti s parametrami min. 3G/4G/5G/LTE alebo rýchlejšej technológie,
 - po prečerpaní predplateného objemu dát na jednotlivých hlasových alebo dátových SIM nebudú automaticky účtované žiadne ďalšie poplatky, avšak rýchlosť pripojenia môže byť obmedzená, minimálne ale na 128 kbit/s download/upload.
7. Operatívna aktivácia SIM kariet podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, poskytnutie nových neaktívnych SIM kariet a ich aktivácia/prenos čísla z existujúcej SIM karty do 2 hodín v pracovné dni od 6.00 do 22.00 hod., v dňoch pracovného pokoja a sviatkov od 10.00 do 20.00 hod. od zaslania požiadavky kontaktnou osobou verejného obstarávateľa (v prípade nefunkčnosti SIM karty a pod.)
8. Bezplatná výmena SIM kariet (napr. pri strate, poškodení, nefunkčnosti),
9. Pridelenie obchodného zástupcu a pracovníka na fakturačnom oddelení pre verejného obstarávateľa,

10. Operatívna aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa prostredníctvom emailových alebo telefonických objednávok,
11. Faktúry za všetky aktivované SIM karty rozdelené podľa výdavkových účtov verejného obstarávateľa za využívané služby zasielané v listinnej aj elektronickej podobe, v členení na výpis služieb na jednotlivých SIM kartách v VPS,
12. Zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel zaradených vo VPS existujúceho mobilného operátora a ich prenos do siete poskytovateľa požaduje verejný obstarávateľ zabezpečiť bezodplatne,
13. Zabezpečenie nepretržitej bezplatnej infolinky hotline na technické poradenstvo pre účastníkov siete VPS verejného obstarávateľa,
14. Možnosť nepretržitej lokalizácie jednotlivých aktívnych SIM kariet zaradených do VPS verejného obstarávateľa po celom svete,
15. Poskytovanie na požiadanie podrobného výpisu všetkých služieb na SIM kartách a zariadeniach zaradených vo VPS verejného obstarávateľa v editovateľnej elektronickej podobe do 15 dní po skončení fakturačného obdobia,
16. Zriadenie a prevádzkovanie elektronického systému prístupného cez webové rozhranie za účelom prehľadu o všetkých SIM kartách zaradených do VPS a na nich využívaných služieb za minulé obdobia minimálne po dobu 6 mesiacov, vrátane nástroja na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
17. Zabezpečenie služby CLIP, CLIR na hlasových SIM kartách,
18. Možnosť blokovania volaní na audiotextové čísla, blokovanie platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD),
19. Bezplatné poskytovanie PUK kódu (prípadne iného bezpečnostného prvku) ku SIM kartám využívaných účastníkmi zaradenými do VPS verejného obstarávateľa,
20. Zaslanie notifikácie resp. upozornenia vo forme SMS, prípadne inou vhodnou formou, po vyčerpaní (80%, 100%), predplatených objemov mobilných dát, hlasových balíkov a služieb osobitnej tarifikácie (roaming a iné)
21. Služba súkromný číslovací plán v rámci VPS, obmedzenie odchádzajúcich volaní, smerovanie hovorov do náhradných lokalít – Hunting list,
22. Poskytovanie služby „Spojenia dát medzi viacerými SIM kartami“ registrovanými na verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ požaduje, aby v rámci služby bola možnosť nastavenia spojenia predplatených dát medzi viacerými vybranými SIM kartami verejného obstarávateľa v rámci jedného fakturačného obdobia (aj medzi hlasovými a dátovými SIM kartami). V prípade aktivácie služby bude možné na ktorejkoľvek zo spojených SIM kariet verejného obstarávateľa využívať súčet predplateného objemu dát na SIM kartách s aktivovanou službou spojenia dát a to bez obmedzení.
23. Pokrytie SR - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 85 % územia SR.
24. Pokrytie SR - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu minimálne 3G, 4G a vyššou minimálne 75% územia SR
25. Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Verejný obstarávateľ ďalej požaduje v rámci predmetu zákazky zabezpečiť nasledovné služby bezodplatne na všetky SIM karty zaradené do VPS verejného obstarávateľa:

1. Zriadenie VPS pre verejného obstarávateľa, vrátane správy všetkých jeho SIM kariet.

2. On-line správa VPS a poskytnutie služby samoobslužného portálu prístupného cez webové rozhranie, s funkcionalitami minimálne v rozsahu:
 - a) prehľad o objeme komunikácie v rámci VPS a na jednotlivých SIM kartách v organizácii verejného obstarávateľa,
 - b) kontrola a detailný prehľad spotreby vo VPS ako aj na jednotlivých číslach,
 - c) prehľad aktívnych služieb,
 - d) súhrnný prehľad o telefónnom čísle (užívateľ, pridelený paušál, dátum aktivácie a koniec viazanosti),
 - e) prehľad faktúr a výpis všetkých hovorov, resp. dátových prenosov s minimálne 6-mesačným archívom,
 - f) jednoduchá správa telefónnych čísel a ich používateľov v rámci VPS, t.j. pridelenie telefónneho čísla jednotlivým užívateľom,
 - g) možnosť exportu dát do počítača užívateľa do formátov XML a CSV,
 - h) prístup a vykonávanie zmien bude vykonávať určený zamestnanec verejného obstarávateľa ako správca s prístupom na kontrolu spotreby každého užívateľa hlasovej a dátovej SIM v VPS.
3. Aktivácia SIM karty zaradenej do VPS verejného obstarávateľa.
4. Poskytnutie nových neaktívnych SIM kariet a ich aktivácia/prenos čísla z existujúcej SIM karty do 2 hodín od zaslania požiadavky kontaktnou osobou verejného obstarávateľa (v prípade nefunkčnosti SIM karty a pod.).
5. Odblokovanie a blokovanie (aj telefonicky) SIM kariet a poskytovanie PUK kódu (prípadne iného bezpečnostného prvku) ku SIM kartám účastníkmi zaradenými do VPS verejného obstarávateľa aj opakovane.
6. Zriadenie roamingu a iných hlasových alebo dátových balíkov.
7. Lokalizácia SIM kariet verejného obstarávateľa po celom svete.
8. Infolinka na technické poradenstvo pre verejného obstarávateľa.
9. Aktivácia a mesačný poplatok za služby CLIP, CLIR, utajené číslo.
10. Aktivácia dátových služieb na všetkých zariadeniach (napr. PC, dátové modemy, tablety a iné).
11. Nastavenie blokovania volaní na audiotextové čísla a platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD), prípade iných doplnkových služieb s osobitnou tarifikáciou a spoplatnením.
12. Zaslanie notifikácie resp. upozornenia vo forme SMS, prípadne inou vhodnou formou, po vyčerpaní (80%, 100%), predplatených objemov mobilných dát, hlasových balíkov a služieb osobitnej tarifikácie (roaming a iné).
13. Aktivácia a poskytovanie služby „Spojenia dát medzi viacerými SIM kartami“ registrovanými na verejného obstarávateľa. Služba pozostáva z možnosti nastavenia spojenia predplatených dát medzi viacerými vybranými SIM kartami verejného obstarávateľa v rámci jedného fakturačného obdobia (aj medzi hlasovými a dátovými SIM kartami). V prípade aktivácie služby bude možné na ktorejkoľvek zo spojených SIM kariet verejného obstarávateľa využívať súčet predplateného objemu dát na SIM kartách s aktivovanou službou spojenia dát a to bez obmedzení.
14. Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Verejný obstarávateľ požaduje zriadenie nasledovných typov paušálov resp. paušálnych programov:

Balík s označením „MŽP 2“ – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci VPS, v sieti poskytovateľa a do ostatných sietí v rámci SR a EÚ (mobilné a pevné siete),
- 100 SMS/MMS do národných sietí v SR a do krajín EÚ,
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
- neobmedzený internet v mobile s plnou rýchlosťou a minimálnym objemom predplatných dát 2 GB po prečerpaní objemu dát dôjde k spomaleniu prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia spotrebovaných dát v rámci celého územia SR a EÚ,

Balík s označením „MŽP 5“ – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci VPS, v sieti poskytovateľa a do ostatných sietí v rámci SR a EÚ (mobilné a pevné siete),
- neobmedzené SMS/MMS do národných sietí v SR a do krajín EÚ,
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
- neobmedzený internet v mobile s plnou rýchlosťou a minimálnym objemom predplatných dát 5 GB po prečerpaní objemu dát dôjde k spomaleniu prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia spotrebovaných dát v rámci celého územia SR a EÚ.

Dátové služby: Verejný obstarávateľ požaduje poskytnutie a pripojenie dátových SIM-kariet do mobilného internetu:

- internet v mobile s min. objemom predplatených dát na 1 mesiac (s možnosťou preniesť nespotrebované dáta do ďalšieho mesiaca) bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 2 GB s využitím technológie min. 3G, 4G a vyššie.
- internet v mobile s min. objemom predplatených dát na 1 mesiac (s možnosťou preniesť nespotrebované dáta do ďalšieho mesiaca) bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 5 GB s využitím technológie min. 3G, 4G a vyššie.
- internet v mobile s min. objemom predplatených dát na 1 mesiac (s možnosťou preniesť nespotrebované dáta do ďalšieho mesiaca) bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 10 GB s využitím technológie min. 3G, 4G a vyššie.

- mobilný internet (pre PC, modem, tablet, a iné) s objemom predplatených dát 10 GB plnou rýchlosťou za mesiac v EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní, poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
- mobilný internet (pre PC, modem, tablet, a iné) s objemom predplatených dát 20 GB plnou rýchlosťou za mesiac EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní, poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Požiadavky na maximálne predpokladané množstvá SIM kariet v jednotlivých hlasových a dátových balíkoch zaradených do VPS sú uvedené v tabuľke nižšie.

Tabuľka: Ponuka „Zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb pre potreby MŽP SR“

P.č.	Názov produktu	Merná jednotka	Maximálne predpokl. množstvá	Jednotková cena v € bez DPH	Jednotková cena v € s DPH
1	Mesačný paušál za program MŽP 2	1 SIM	70 SIM		
2	Mesačný paušál za program MŽP 5	1 SIM	135 SIM		
3	Internet v mobile 2 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	1 SIM	50 SIM		
4	Internet v mobile 5 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	1 SIM	50 SIM		
5	Internet v mobile 10 GB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	1 SIM	20 SIM		
6	Mobilný internet s objemom predplatených dát 10 GB plnou rýchlosťou za mesiac v EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní, poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS	1 SIM	25 SIM		
7	Mobilný internet s objemom predplatených dát 20 GB plnou rýchlosťou za mesiac v EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní, vrátane poplatku za SIM kartu zaradenú vo VPS	1 SIM	35 SIM		
CELKOVÁ CENA ZA PREDMET ZÁKAZKY - 1 MESIAC					
CELKOVÁ CENA ZA PREDMET ZÁKAZKY - 12 MESIACOV					

Identifikácia uchádzača:

Názov:

Sídlo:

IČO:

Kontaktná osoba: